

PV-SECURE

Adatbiztonsági és Hozzáférési Nyilatkozat
(melléklet az LHJ-, Life-, Beyond-, Spirit- és Rent-szerződésekhez)

Készült egyrészről:

Lontrons Európai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (SE)

székhely: 94301 Štúrovo, Hlavná 62., Szlovákia

cégazonosító: 56 073 704

képviseli: Juhász Zoltán

a továbbiakban: **PV**

és

Lakó:

név:

születési hely, idő:

anyja neve:

lakcím:

szem. ig. szám:

a továbbiakban: **Érintett**

között.

1. A PV-Secure rendszer célja

1.1. A Petra Vita rendszer működésének biztonsága érdekében a PV, **PV-Secure** néven egységes adatbiztonsági és hozzáféréskézelési rendszert alkalmaz, amely magában foglalja:

- informatikai biztonsági infrastruktúrák,
- beléptető rendszerek,
- kamerarendszer,
- kártyakezelő és kreditrendszer,
- naplózó- és monitorozó rendszerek,
- PV-App és PV-Portal felhasználói fiókok működtetését, auditálását és naplózását.

1.2. A Lakó elfogadja, hogy a PV-Secure rendszer a Petra Vita működésének **elengedhetetlen biztonsági eleme**, amely nélkül a PV szolgáltatásai nem nyújthatók.

2. Kezelt adatok köre a PV-Secure rendszerben

2.1. A PV-Secure rendszer a következő adatokat kezeli:

- személyes azonosító adatok
- szerződéses adatok

- PV-kártya adatai
- PV-App és PV-Portal belépési és aktivitási naplók
- beléptetőrendszer hozzáférési naplói
- kamerafelvételek a közösségi területekről
- szolgáltatási igénylések, hibabejelentések naplói
- tech-support kommunikáció

2.2. A PV-Secure rendszer NEM rögzít:

- lakáson belüli képi vagy hanganyagot
- telefonhívásokat
- egészségügyi adatot hozzájárulás nélkül

3. Kamerarendszer – hozzájárulás

A Lakó hozzájárul ahhoz, hogy a PV a közösségi területeken (közlekedők, előtér, étkező, mosóhelyiség előtere, udvar) kamerarendszert működtessen a **vagyonvédelem és biztonság** céljából.

3.1. A kamerafelvételek:

- titkosítva tárolódnak,
- 15–30 nap után automatikusan törlődnek,
- kizárólag biztonsági célból használhatók,
- csak hatósági megkeresésre adhatók ki.

A Lakó lakásán belül **nem helyezhető el kamera.**

4. PV-App és PV-Portal – hozzájárulás

A Lakó elfogadja, hogy a PV-App és PV-Portal működéséhez szükséges:

- felhasználói fiók
- jelszó
- kétfaktoros hitelesítés
- aktivitási naplózás
- push értesítések
- szolgáltatás- és hibabejelentések rögzítése

4.1. A PV-App aktivitási napló tartalmazhat:

- bejelentkezések időpontja,
- eszközök azonosítói (IP, típus),
- szolgáltatás megrendelési adatai,
- hiba- vagy panaszbejelentések rögzítése.

Ez a működési biztonság érdekében kötelező.

5. Kártyarendszer – adatkezelési feltételek

A Lakó elfogadja, hogy a PV-kártyarendszer működése során:

- a kártyakeret összege,
- a havi porlasztás,
- a felhasznált összegek,
- a szolgáltatási igények

naplózásra kerülnek.

5.1. A PV-kártya adatai kizárólag:

- szolgáltatásnyújtáshoz,
- elszámoláshoz,
- jogviták rendezéséhez

használhatók.

A kártyaadatok harmadik félnek nem adhatók át.

6. Beléptetőrendszer – hozzájárulás

A Lakó elfogadja, hogy a PV a létesítményekbe történő belépést:

- RFID tokennel,
- mágneskártyával,
- vagy digitális belépőkóddal

kezeli.

6.1. A beléptetési napló tartalmazza:

- a belépés időpontját,
- a belépési pontot,
- a felhasznált azonosító eszközt.

Ezt a PV kizárólag:

- biztonsági célból,
- rongálás vagy incidens kivizsgálására

használja.

7. Adatbiztonság – PV kötelezettségei

A PV köteles:

- ISO/IEC 27001 információbiztonsági rendszer szerint működni
- ISO/IEC 27701 adatvédelmi rendszer szerint dokumentálni
- 2FA, tűzfal, titkosítás, naplózás alkalmazása

- rendszeres biztonsági auditot végezni
- adatvédelmi incidens esetén 72 órán belül bejelentést tenni
- az adatokat harmadik félnek nem kiadni (jogi kötelezés kivételével)

8. Lakói jogok

A Lakó jogosult:

- hozzáférni a róla tárolt adatokhoz,
- kérni azok helyesbítését,
- kérni törlését (jogsabályi korlátokkal),
- tiltakozni marketingadat-kezelés ellen,
- panaszt tenni a NAIH-nál.

9. Hozzájárulás

A Lakó kijelenti, hogy:

- a PV-Secure szabályait megértette,
- az adatkezeléshez hozzájárul,
- a szerződés teljesítése érdekében szükséges adatkezeléseket elfogadja,
- tudomásul veszi, hogy a PV-Secure nélkül a PV szolgáltatásai nem működtethetők.

10. Nyilatkozat és aláírás

Kelt:

Lakó:

.....

PV – Lontrons Európai Zrt.:

.....